



ประกาศ

เรื่อง ช่องทางการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการของบริษัท

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ขอประกาศช่องทางในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการ สำหรับการแจ้งประกาศของบริษัท ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน ข้อมูลด้านการลงทุน ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ โพรโมชัน และบริการพิเศษ สำหรับลูกค้า รวมทั้งการติดต่อออกกล่าวตามสัญญาที่ลูกค้าได้ทำไว้กับ บริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ช่องทางเว็บไซต์

- <https://www.bualuang.co.th> สำหรับการเข้าใช้บริการของบริษัท
- <https://www.blswarrant.com> สำหรับการให้ข้อมูลใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (DW) ที่ออกโดยบริษัท
- <https://bls.tips> สำหรับการใช้เป็นทางลัดเข้าสู่บริการของบริษัท

2. ช่องทางอีเมล (Email) : สำหรับการแจ้งประกาศของบริษัท ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน ข้อมูลการลงทุน ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ โพรโมชัน และบริการพิเศษ สำหรับลูกค้าของบริษัทเท่านั้น

<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities - Contract</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: blscustomercontrol@bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งหรือนำส่งข้อมูล/เอกสาร ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ผลการพิจารณาสัญญาที่ลูกค้าได้ทำไว้กับบริษัท</li><li>• การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา</li><li>• ผลการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การลงทุน สัดส่วนการลงทุน จำนวนเงินลงทุน</li><li>• ผลการพิจารณาการยกเลิกสัญญา</li><li>• หนังสือติดต่อ คำบอกกล่าว ทวงถาม เอกสารหรือหนังสืออื่นใดตามที่กำหนดในสัญญา</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities - Privileges</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: customerservice@bualuang.co.th customerservice@info.bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งข้อมูล ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ข่าวประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท</li><li>• ข้อมูล และข่าวสารเกี่ยวกับการลงทุน</li><li>• สิทธิประโยชน์ โพรโมชัน และบริการพิเศษ</li><li>• ตอบข้อซักถามของลูกค้า</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities - Transaction</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: noreply@bualuang.co.th noreply@service.bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งหรือนำส่งข้อมูล/เอกสาร ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ใบยืนยันการซื้อขายหลักทรัพย์และธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้า</li><li>• เอกสารสำหรับใช้ยื่นภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร</li><li>• ใบรับฝาก - ถอนเงิน</li><li>• สิทธิประโยชน์ของการถือครองหุ้น เช่น XD XR เป็นต้น</li><li>• การจองซื้อหุ้น</li><li>• การฝาก ถอน โอน เงินหลักประกัน และการเรียกหลักประกัน</li><li>• รายงานประจำเดือน และรายงานต่างๆ</li><li>• ข้อมูลการเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน</li><li>• การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities - Payments</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: noreply@finance.bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งหรือนำส่งข้อมูล/เอกสาร ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities -Research</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: research_rds@bualuang.co.th research@service.bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งหรือนำส่งข้อมูล/เอกสาร ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• บทวิเคราะห์หลักทรัพย์</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ชื่อผู้ส่งอีเมล: Bualuang Securities - DPO</li><li>• อีเมลผู้ส่ง: DPO@bualuang.co.th</li></ul>	สำหรับการแจ้งข้อมูล ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li><li>• ผลการพิจารณาการใช้สิทธิของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</li><li>• ชี้แจงข้อร้องเรียน และตอบข้อซักถามตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท</li></ul>

3. ช่องทาง SMS : สำหรับการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน (OTP) เมื่อลูกค้าได้มีการทำธุรกรรมกับบริษัท และสำหรับแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่างๆ เกี่ยวกับการลงทุน
  - BUALUANGSEC (SMS Sender)
4. ช่องทางโทรศัพท์ : สำหรับติดต่อสอบถาม และให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน
  - BLS Customer Service โทร. 0 2618 1111
  - เบอร์โทรศัพท์ติดต่อสำหรับสาขาต่างๆ ตามที่ประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท
5. ช่องทาง Social Media : สำหรับแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่างๆ เกี่ยวกับการลงทุน
  - Facebook: <https://www.facebook.com/bualuangsec>
  - Instagram: <https://www.instagram.com/bualuangsec>
  - YouTube: <https://www.youtube.com/bualuangsec>
  - X: <https://x.com/bualuangsec>
  - Line: <https://page.line.me/bualuangsec>
  - Tiktok: <https://www.tiktok.com/@bualuangsecurities>

ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2567 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2567

(นายพิเชษฐ สิทธิอำนวย)

กรรมการผู้อำนวยการ