



ประกาศ

เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับแต้มสะสม Bualuang iPoints

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ขอแจ้งข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับแต้มสะสม Bualuang iPoints ("แต้มสะสม Bualuang iPoints") ให้แก่ลูกค้าที่มีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และ/หรือบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้มีสิทธิเข้าร่วมรายการ

ผู้มีสิทธิเข้าร่วมรายการต้องเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัท โดยต้องมีสถานะบัญชีใช้งานตามปกติ (Active Account) และมีการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าผ่านบริษัท

สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีตามเงื่อนไขที่กำหนดนี้ จะได้รับสิทธิเข้าร่วมรายการโดยอัตโนมัติ เมื่อได้รับอนุมัติการเปิดบัญชีและมียอดค่าธรรมเนียมรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่บริษัทกำหนด

2. ผู้ไม่มีสิทธิเข้าร่วมรายการ

ลูกค้านิติบุคคล หรือลูกค้าที่มีบัญชีอื่นใดนอกจากที่กำหนดในข้อ 1 ไม่ได้รับสิทธิเข้าร่วมรายการ

3. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับแต้มสะสม Bualuang iPoints

3.1 การยกเลิกแต้มสะสม Bualuang iPoints Premier และ Bualuang iPoints Normal

บริษัทขอแจ้งยกเลิกแต้มสะสม Bualuang iPoints Premier และ Bualuang iPoints Normal โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2569 เป็นต้นไป

3.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับแต้มสะสม Bualuang iPoints และการคำนวณแต้มสะสม Bualuang iPoints สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints Premier และ Bualuang iPoints Normal ณ วันที่ 30 เมษายน 2569

3.2.1 บริษัทจะดำเนินการเกี่ยวกับแต้มสะสม ดังนี้

- กรณีลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints Premier บริษัทจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงแต้มสะสม Bualuang iPoints Premier เป็นแต้มสะสม Bualuang iPoints ในอัตรา 1 แต้มสะสม Bualuang iPoints Premier ต่อ 2 แต้มสะสม Bualuang iPoints
- กรณีลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints Normal บริษัทจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงแต้มสะสม Bualuang iPoints Normal เป็นแต้มสะสม Bualuang iPoints โดยบริษัทจะคงจำนวนแต้มสะสมไว้เท่าเดิม

ทั้งนี้ ภายหลังจากปรับเปลี่ยนแต้มสะสม บริษัทจะเรียกแต้มสะสมทั้งหมดว่า "แต้มสะสม Bualuang iPoints"



3.2.2 การกำหนดอายุการใช้งานแต้มสะสม Bualuang iPoints

บริษัทจะปรับเปลี่ยนเงื่อนไขอายุการใช้งานแต้มสะสม Bualuang iPoints จากเดิมที่ไม่มีวันหมดอายุ เป็นมีอายุการใช้งาน 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้รับแต้มสะสม Bualuang iPoints ทั้งนี้ แต้มสะสมดังกล่าวที่ได้รับตามข้อ 3.2.1 จะมีอายุใช้งาน 5 ปี โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2569 และสิ้นสุดอายุในวันที่ 30 เมษายน 2574

3.2.3 การมอบแต้มสะสมพิเศษ

บริษัทขอมอบแต้มสะสมพิเศษ Bualuang iPoints โดยพิจารณาจากจำนวนแต้มสะสม Bualuang iPoints ที่ได้ดำเนินการตามข้อ 3.2.1 ทั้งนี้ แต้มสะสมพิเศษดังกล่าวจะมีอายุการใช้งาน 5 ปี โดยจะสิ้นสุดอายุในวันสุดท้ายของเดือนที่ครบกำหนด (Month-End Expiration) นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้รับแต้มสะสมจากบริษัท

รายละเอียดการรับแต้มสะสมพิเศษมีดังนี้

▪ ลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints ตั้งแต่ 1 - 1,000 แต้ม	รับเพิ่ม	10 แต้ม
▪ ลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints ตั้งแต่ 1,001 - 10,000 แต้ม	รับเพิ่ม	50 แต้ม
▪ ลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints ตั้งแต่ 10,001 - 20,000 แต้ม	รับเพิ่ม	500 แต้ม
▪ ลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 แต้ม	รับเพิ่ม	1,000 แต้ม
▪ ลูกค้าที่มีแต้มสะสม Bualuang iPoints ตั้งแต่ 30,001 แต้มขึ้นไป	รับเพิ่ม	2,000 แต้ม

ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการมอบแต้มสะสมพิเศษให้กับลูกค้าโดยอัตโนมัติ ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าไปตรวจสอบแต้มสะสม Bualuang iPoints ได้ที่แอปพลิเคชัน Wealth Connex โดยจะได้รับแต้มสะสมภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2569

3.3 เงื่อนไขการสะสมแต้มสะสม Bualuang iPoints ใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2569 เป็นต้นไป

3.3.1 แต้มสะสม Bualuang iPoints จะคำนวณจากค่าธรรมเนียมรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของลูกค้าชำระให้แก่บริษัทจากการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ ธุรกรรมดังกล่าวต้องชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าทุก 50 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะได้รับแต้มสะสม Bualuang iPoints จำนวน 1 แต้ม เพื่อใช้แลกกับของรางวัลตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

3.3.2 ในกรณีที่การคำนวณแต้มสะสม Bualuang iPoints มีเศษทศนิยมไม่ครบ 1 แต้ม บริษัทจะทำการปัดเศษลง

3.3.3 ในกรณีที่ลูกค้ามีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ามากกว่า 1 บัญชี บริษัทจะรวบรวมแต้มสะสม Bualuang iPoints จากทุกบัญชีเข้าด้วยกัน

3.3.4 แต้มสะสม Bualuang iPoints ที่ได้รับจากโปรโมชั่นพิเศษ นอกเหนือจากแต้มสะสมที่ได้รับจากการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์/สัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามข้อ 3.3.1 ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทประกาศกำหนดในแต่ละคราว



4. การตรวจสอบแต้มสะสม Bualuang iPoints

ลูกค้าสามารถตรวจสอบแต้มสะสม Bualuang iPoints ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. แอปพลิเคชัน Wealth Connex
2. เว็บไซต์ของบริษัท (www.bualuang.co.th)
3. ผู้แนะนำการลงทุนที่ดูแลบัญชีของลูกค้า

5. การหมดอายุของแต้มสะสม Bualuang iPoints

5.1 แต้มสะสม Bualuang iPoints มีอายุการใช้งานตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทจะดำเนินการตัดแต้มสะสมที่หมดอายุออกจากบัญชีของลูกค้าโดยอัตโนมัติ และลูกค้าไม่สามารถขอคืนหรือเรียกร้องสิทธิใดๆ จากแต้มที่หมดอายุดังกล่าวได้

5.2 ในกรณีที่ลูกค้าปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าทุกบัญชีที่มีอยู่กับบริษัท ให้ถือว่าแต้มสะสม Bualuang iPoints ทั้งหมดสิ้นสุดลงทันทีนับตั้งแต่วันที่การปิดบัญชีสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ โดยแต้มสะสมดังกล่าวไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือสิ่งตอบแทนอื่นได้

5.3 ในกรณีที่ลูกค้าได้ปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าไปแล้ว และกลับมาเปิดบัญชีใหม่กับบริษัทในภายหลัง แต้มสะสม Bualuang iPoints จากบัญชีเดิมที่ปิดไปแล้วไม่สามารถโอนมายังบัญชีใหม่ได้ โดยการสะสมแต้มสะสม Bualuang iPoints จะเริ่มต้นนับใหม่เสมือนเป็นการเปิดบัญชีครั้งแรก

6. การโอนแต้มสะสม Bualuang iPoints

บริษัทขอสงวนสิทธิไม่อนุญาตให้โอนแต้มสะสม Bualuang iPoints ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น โดยแต้มสะสมดังกล่าวถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวของลูกค้าเท่านั้น

7. การยกเลิกหรือคืนแต้มสะสม Bualuang iPoints

แต้มสะสม Bualuang iPoints ที่ลูกค้าได้ทำการแลกของรางวัล หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดเสร็จสิ้นแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือคืนแต้มสะสม Bualuang iPoints ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

8. การระงับและเรียกคืนแต้มสะสม Bualuang iPoints

บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับ และเรียกคืนแต้มสะสม Bualuang iPoints ในกรณีดังต่อไปนี้

- 8.1 การให้แต้มสะสม Bualuang iPoints มีความผิดพลาด อันเนื่องมาจากระบบงานหรือการดำเนินงานของบริษัท
- 8.2 มีพฤติการณ์ที่เชื่อได้ว่าการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ทุกจริต หรือฉ้อฉล เพื่อให้ได้มาซึ่งแต้มสะสม Bualuang iPoints ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

9. การแลกของรางวัล

ลูกค้าสามารถแลกแต้มสะสม Bualuang iPoints เพื่อรับของรางวัลตามช่องทางและวิธีการที่กำหนด ทั้งนี้ บริษัทจะตัดแต้มสะสม Bualuang iPoints ที่ใกล้หมดอายุตามลำดับก่อน



ช่องทางที่ 1: ดำเนินการด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

ลูกค้าสามารถทำรายการด้วยตนเองได้ทุกวันผ่านช่องทางบริการออนไลน์ของบริษัท (ยกเว้น ช่วงเวลาที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบตามที่บริษัทกำหนด)

ช่องทางที่ 2: ดำเนินการผ่านผู้แนะนำการลงทุน

ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านผู้แนะนำการลงทุนที่ดูแลบัญชีของลูกค้าภายในวันและเวลาทำการของบริษัท โดยเลือกดำเนินการวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้

วิธีที่ 1 แจ้งความประสงค์กับผู้แนะนำการลงทุนผ่านทางโทรศัพท์

วิธีที่ 2 กรอกแบบฟอร์มการแลกรับของรางวัลในรายการ Bualuang iPoints (Redemption form for Bualuang iPoints) พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้าที่ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และนำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ผู้แนะนำการลงทุน

10. การตรวจสอบสถานะการแลกรับของรางวัล

ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการแลกรับของรางวัลได้ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. แอปพลิเคชัน Wealth Connex
2. เว็บไซต์ของบริษัท (www.bualuang.co.th)
3. ผู้แนะนำการลงทุนที่ดูแลบัญชีของลูกค้า
4. Customer Service โทร 0-2618-1111 หรืออีเมล: customerservice@bualuang.co.th

11. การจัดส่งของรางวัล

11.1 บริษัทจะจัดส่งและแจ้งผลการแลกรับของรางวัลที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดภายใน 30 วันทำการนับจากวันที่ลูกค้าทำรายการแลกรับของรางวัลเสร็จสมบูรณ์ ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวไม่รวมระยะเวลาในการขนส่งของผู้ให้บริการขนส่ง (ภายนอก)

11.2 บริษัท และ/หรือผู้ผลิต และ/หรือผู้จัดจำหน่ายสินค้า จะจัดส่งของรางวัลไปยังที่อยู่ของลูกค้าตามข้อมูลที่ปรากฏในระบบของบริษัทเท่านั้น

11.3 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า การสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อมูลที่อยู่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือเกิดเหตุสุดวิสัยที่เกิดจากผู้ให้บริการขนส่ง และ/หรือผู้ผลิต และ/หรือผู้จัดจำหน่ายสินค้า

12. การจัดหาของรางวัลทดแทน

บริษัทจะดำเนินการจัดหาของรางวัลตามรายการที่ลูกค้าได้ทำการแจ้งความประสงค์ไว้ ทั้งนี้ หากของรางวัลดังกล่าวไม่สามารถจัดหาได้ หรือไม่มีจำหน่ายแล้ว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อเลือกของรางวัลอื่นที่มีคุณสมบัติใกล้เคียง และมีมูลค่าเทียบเท่ากับเท่าแทน

ทั้งนี้ แต้มสะสม Bualuang iPoints ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้



13. กรณีมีข้อพิพาท

หากมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่้มสะสม Bualuang iPoints ให้ถือว่าคำตัดสินของบริษัทถือเป็นที่สุด

14. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับแต่้มสะสม Bualuang iPoints

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับแต่้มสะสม Bualuang iPoints โดยบริษัทจะประกาศให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แอปพลิเคชัน Wealth Connex และอีเมลที่ลูกค้าได้ให้ไว้แก่บริษัท

ทั้งนี้ ประกาศฉบับนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569

(นายพิเชษฐ สิทธิอำนวย)

กรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)